VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování ubytovacích služeb – Apartmány Na Vyhlídce

Apartmány Na Vyhlídce s.r.o.
IČO 09710221 • Paseka 141, 783 97 Paseka u Šternberka
info@apartmanynavyhlidce.cz • +420 777 078 884 • +420 602 776 229

Účinnost od 1. 6. 2026

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztah mezi provozovatelem ubytování Apartmány Na Vyhlídce s.r.o., IČO 09710221, se sídlem Paseka 141, 783 97 Paseka u Šternberka, e-mail info@apartmanynavyhlidce.cz, telefon +420 777 078 884 a +420 602 776 229 (dále jen „Ubytovatel“), a fyzickou nebo právnickou osobou, která využívá ubytovací a případně související služby Ubytovatele (dále jen „Host“).

1.2. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy o ubytování uzavřené mezi Ubytovatelem a Hostem.

1.3. Smlouvou o ubytování se Ubytovatel zavazuje poskytnout Hostovi přechodné ubytování v dohodnutém termínu a Host se zavazuje zaplatit sjednanou cenu a dodržovat tyto VOP a Ubytovací řád.

1.4. Ubytování je poskytováno v zařízení Apartmány Na Vyhlídce na adrese Paseka 141, 783 97 Paseka u Šternberka.

2. Rezervace a vznik smluvního vztahu

2.1. Rezervaci lze uskutečnit zejména prostřednictvím internetového rezervačního systému, rezervačních portálů, e-mailem, telefonicky nebo jiným způsobem odsouhlaseným Ubytovatelem.

2.2. Host je při rezervaci povinen uvést pravdivé a úplné údaje potřebné k jejímu zpracování.

2.3. Smluvní vztah vzniká potvrzením rezervace ze strany Ubytovatele, případně okamžikem stanoveným podmínkami příslušného rezervačního portálu.

2.4. Provedením rezervace Host potvrzuje, že se před jejím dokončením seznámil s cenou, storno podmínkami, těmito VOP a dalšími podmínkami konkrétní rezervace.

2.5. U rezervací prostřednictvím externího rezervačního portálu se mohou použít rovněž podmínky tohoto portálu. Individuálně sjednané podmínky konkrétní rezervace mají přednost.

3. Cena a platební podmínky

3.1. Cena ubytování je stanovena podle aktuálního ceníku, ceny uvedené v rezervačním systému nebo individuální nabídky potvrzené Hostovi.

3.2. Host je před dokončením rezervace informován o celkové ceně pobytu a případných dalších poplatcích.

3.3. Ubytovatel je oprávněn požadovat úhradu celé ceny nebo její části před zahájením pobytu, pokud je tato podmínka Hostovi sdělena při rezervaci.

3.4. Je-li rezervace podmíněna platbou ve stanoveném termínu a Host ji řádně a včas neuhradí, je Ubytovatel oprávněn rezervaci zrušit.

3.5. Platbu lze provést způsobem nabízeným pro konkrétní rezervaci, zejména bankovním převodem, platební kartou, platební bránou nebo jiným odsouhlaseným způsobem.

3.6. Ubytovatel vystaví Hostovi příslušný účetní nebo daňový doklad v souladu s platnými právními předpisy.

3.7. Ubytovatel standardně nepožaduje vratnou kauci za ubytování.

4. Storno podmínky

4.1. Host je oprávněn rezervaci před zahájením pobytu zrušit.

4.2. Zrušení rezervace musí být Ubytovateli oznámeno prokazatelným způsobem, zejména e-mailem na info@apartmanynavyhlidce.cz. U rezervací přes externí portál může být nutné provést zrušení prostřednictvím tohoto portálu.

4.3. Při zrušení rezervace 7 a více dní před plánovaným dnem příjezdu se storno poplatek neúčtuje.

4.4. Při zrušení rezervace 6 až 3 dny před plánovaným dnem příjezdu činí storno poplatek 50 % z celkové ceny rezervovaného pobytu.

4.5. Při zrušení rezervace 2 dny a méně před plánovaným dnem příjezdu činí storno poplatek 100 % z celkové ceny rezervovaného pobytu.

4.6. Pokud se Host k pobytu nedostaví („no-show"), činí storno poplatek 100 % z celkové ceny rezervovaného pobytu.

4.7. Za okamžik zrušení se považuje okamžik doručení oznámení Ubytovateli, případně okamžik zrušení evidovaný rezervačním portálem.

4.8. Při předčasném ukončení již zahájeného pobytu z důvodů na straně Hosta nevzniká automaticky nárok na vrácení ceny za nevyužitou část pobytu, není-li dohodnuto jinak.

4.9. Byly-li pro konkrétní rezervaci před jejím uzavřením sjednány odlišné storno podmínky, mají tyto individuální podmínky přednost.

5. Příjezd a odjezd

5.1. Check-in je možný od 14:00 hodin v den příjezdu, není-li předem dohodnuto jinak.

5.2. Check-out je nutné provést nejpozději do 10:00 hodin v den odjezdu, není-li předem dohodnuto jinak.

5.3. Informace potřebné k převzetí apartmánu a případné přístupové údaje jsou Hostovi sděleny před příjezdem nebo při příjezdu.

5.4. Host je povinen chránit klíče a přístupové údaje před ztrátou, zneužitím a zpřístupněním neoprávněným osobám.

6. Podmínky pobytu

6.1. Apartmán mohou užívat pouze osoby uvedené v rezervaci, nejvýše do maximální kapacity příslušného apartmánu.

6.2. Host nesmí bez předchozího souhlasu Ubytovatele umožnit přenocování dalších osob.

6.3. Host je povinen užívat apartmán, společné a venkovní prostory a jejich vybavení řádně a šetrně.

6.4. Host je povinen dodržovat pravidla požární ochrany, bezpečnostní pokyny, tyto VOP a Ubytovací řád.

6.5. Bez předchozího souhlasu Ubytovatele není dovoleno pořádat večírky, hlučné oslavy, společenské či komerční akce.

6.6. Host je povinen respektovat noční klid a chovat se ohleduplně k ostatním hostům a okolí.

6.7. Ve všech apartmánech a vnitřních společných prostorách je zakázáno kouření, včetně elektronických cigaret a zahřívaného tabáku.

6.8. Ubytování s domácími zvířaty není povoleno.

7. Odpovědnost za škodu

7.1. Host odpovídá za škodu, kterou během pobytu způsobí on nebo osoby, kterým umožnil vstup do apartmánu či objektu, v rozsahu stanoveném právními předpisy.

7.2. Host je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Ubytovateli poškození, závadu nebo havárii.

7.3. V případě prokazatelně způsobené škody je Ubytovatel oprávněn požadovat její náhradu.

7.4. Host odpovídá rovněž za ztrátu nebo poškození klíčů, čipů, dálkových ovladačů nebo jiných předaných předmětů.

8. Práva a povinnosti Ubytovatele

8.1. Ubytovatel je povinen předat Hostovi apartmán ve stavu způsobilém k řádnému užívání.

8.2. Závadu bránící řádnému užívání apartmánu je Host povinen bez zbytečného odkladu oznámit Ubytovateli a umožnit zjednání nápravy.

8.3. Ubytovatel nebo jím pověřená osoba je oprávněna vstoupit do apartmánu v nezbytných případech, zejména při havárii, bezprostředním nebezpečí, ohrožení zdraví či majetku, závažném porušování pravidel nebo za účelem odstranění závažné technické závady.

9. Ukončení pobytu

9.1. Ubytovatel je oprávněn v souladu s právními předpisy ukončit pobyt Hosta před sjednaným termínem, pokud Host závažným způsobem nebo opakovaně porušuje své povinnosti.

9.2. Za závažné porušení lze považovat zejména úmyslné poškozování majetku, násilné či nebezpečné chování, závažné rušení nočního klidu, nepovolené večírky, ubytování nepřihlášených osob, kouření v zakázaných prostorách nebo porušení zákazu domácích zvířat.

9.3. Ukončením pobytu nejsou dotčeny případné nároky Ubytovatele na náhradu škody.

10. Reklamace

10.1. Host je povinen oznámit případné vady ubytování bez zbytečného odkladu tak, aby Ubytovatel mohl zajistit nápravu.

10.2. Reklamaci lze uplatnit e-mailem na info@apartmanynavyhlidce.cz nebo telefonicky na +420 777 078 884 či +420 602 776 229.

10.3. Ubytovatel řeší oprávněnou reklamaci bez zbytečného odkladu a v souladu s platnými právními předpisy.

11. Ochrana osobních údajů

11.1. Ubytovatel zpracovává osobní údaje Hostů v rozsahu nezbytném pro rezervaci, uzavření a plnění smlouvy, splnění zákonných povinností a ochranu oprávněných zájmů.

11.2. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

12. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

12.1. V případě spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Host, je-li spotřebitelem, podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

12.2. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, internetové stránky coi.gov.cz.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, a v případě spotřebitelů příslušnými předpisy na ochranu spotřebitele.

13.2. Individuální podmínky sjednané s Hostem nebo uvedené v potvrzení konkrétní rezervace mají přednost před těmito VOP.

13.3. Neplatnost nebo neúčinnost jednotlivého ustanovení nemá vliv na ostatní ustanovení.

13.4. Pro konkrétní rezervaci je rozhodující znění VOP zpřístupněné Hostovi při uzavření smlouvy.

13.5. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 6. 2026.