



UBYTOVACÍ ŘÁD

Apartmány Na Vyhlídce

Apartmány Na Vyhlídce s.r.o.

IČO 09710221 • Paseka 141, 783 97 Paseka u Šternberka
info@apartmanynavyhlidce.cz • +420 777 078 884 • +420 602 776 229

Účinnost od 1. 6. 2026

Tento ubytovací řád upravuje pravidla pobytu hostů v Apartmánech Na Vyhlídce. Každý host je povinen se s ním seznámit a během pobytu jej dodržovat.

1. Příjezd a ubytování

- 1.1. Ubytování je v den příjezdu možné od 14:00 hodin, není-li předem dohodnuto jinak.
- 1.2. Host je povinen poskytnout údaje potřebné k evidenci ubytovaných osob v rozsahu požadovaném právními předpisy.
- 1.3. Apartmán mohou užívat pouze osoby uvedené v rezervaci nebo řádně nahlášené provozovateli a nejvýše do stanovené kapacity apartmánu.
- 1.4. Host není oprávněn umožnit přenocování dalších osob bez předchozího souhlasu provozovatele.

2. Odjezd z apartmánu

- 2.1. V den odjezdu je Host povinen apartmán opustit nejpozději do 10:00 hodin, není-li předem dohodnuto jinak.
- 2.2. Před odjezdem Host zhasne světla, vypne běžné spotřebiče, které nemají zůstat zapnuté, zavře okna, zkontroluje vodovodní baterie, odnese své osobní věci, apartmán zabezpečí a vrátí klíče či přístupové prostředky stanoveným způsobem.
- 2.3. Apartmán má být při odjezdu ponechán v přiměřeně uklizeném stavu.

3. Užívání apartmánu

- 3.1. Host je povinen zacházet s apartmánem, jeho vybavením a společnými prostory šetrně a předcházet vzniku škod.
- 3.2. Nábytek ani jiné vybavení není dovoleno bez souhlasu provozovatele přemisťovat.
- 3.3. Host nesmí provádět zásahy do elektrických, vodovodních, topných ani jiných instalací.
- 3.4. Při každém odchodu je Host povinen apartmán přiměřeně zabezpečit.

4. Klíče a přístupové údaje

- 4.1. Host je povinen chránit klíče, čipy, přístupové kódy a další prostředky umožňující vstup do objektu.
- 4.2. Přístupové údaje nesmí poskytovat osobám, které nejsou součástí rezervace.
- 4.3. Ztrátu nebo poškození klíče či přístupového prostředku je Host povinen neprodleně oznámit provozovateli a uhradit prokazatelně vzniklé náklady spojené s nápravou.

5. Noční klid a ohleduplnost

- 5.1. Hosté jsou povinni chovat se ohleduplně k ostatním ubytovaným osobám a obyvatelům okolních nemovitostí.
- 5.2. Noční klid je stanoven v době od 22:00 do 6:00 hodin.
- 5.3. V době nočního klidu je nutné omezit zejména hlasitou hudbu, hlasité hovory, křik a jiné rušivé činnosti. Nadměrný hluk není přípustný ani mimo dobu nočního klidu.

6. Osłavy, večírky a návštěvy

- 6.1. Pořádání večírků, hlučných oslav a obdobných akcí není bez předchozího výslovného souhlasu provozovatele dovoleno.



6.2. Návštěvy dalších osob jsou možné pouze tak, aby nedocházelo k překročení kapacity apartmánu, rušení ostatních hostů nebo porušování tohoto řádu.

6.3. Osoby neuvedené v rezervaci nesmějí v apartmánu bez souhlasu provozovatele přenocovat.

7. Zákaz kouření

7.1. Ve všech apartmánech a vnitřních společných prostorech je přísný zákaz kouření.

7.2. Zákaz se vztahuje také na elektronické cigarety, zahřívané tabákové výrobky a obdobná zařízení.

7.3. Kouření je možné pouze na místech, kde je provozovatelem výslovně povoleno.

8. Domáci zvířata

8.1. Pobyt domácích zvířat v Apartmánech Na Vyhlídce není povolen.

8.2. Host nesmí do apartmánu ani vnitřních společných prostor přivést nebo zde ponechat zvíře bez předchozího výslovného souhlasu provozovatele.

9. Bezpečnost a požární ochrana

9.1. Host je povinen chovat se tak, aby nedošlo ke vzniku požáru, úrazu nebo jiné škody na zdraví či majetku.

9.2. Je zakázáno zakrývat, poškozovat nebo vyřazovat z provozu detektory kouře, požární čidla nebo jiné bezpečnostní prvky.

9.3. Únikové cesty a společné prostory musí zůstat volně průchodné.

9.4. Při zjištění požáru, úniku vody, poruchy elektrického zařízení nebo jiné závažné závady je Host povinen bezodkladně kontaktovat provozovatele a v případě bezprostředního ohrožení příslušné složky integrovaného záchranného systému.

10. Děti

10.1. Za bezpečnost dětí po dobu pobytu odpovídají jejich rodiče, zákonní zástupci nebo osoby, které nad nimi vykonávají dohled.

10.2. Zvýšenou pozornost je nutné věnovat zejména při používání schodišť, oken, venkovních prostor a vybavení apartmánů.

11. Závady a škody

11.1. Host je povinen bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli jakoukoliv závadu, poruchu nebo poškození zařízení, které zjistí při příjezdu nebo během pobytu.

11.2. Host je povinen učinit přiměřená opatření, aby zabránil zvětšování případné škody.

11.3. Za škodu způsobenou porušením povinností odpovídá Host v rozsahu stanoveném právními předpisy. Provozovatel je oprávněn požadovat náhradu prokazatelně vzniklé škody.

12. Osobní věci hostů

12.1. Host je povinen dbát na zabezpečení svých osobních věcí a při opuštění apartmánu je řádně uzamknout.

12.2. Nalezené věci budou uschovány a bude s nimi naloženo v souladu s platnými právními předpisy.

12.3. Ztrátu osobních věcí je vhodné bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli.

13. Čistota a pořádek

13.1. Hosté jsou povinni udržovat v apartmánu a společných prostorech běžnou čistotu a pořádek.

13.2. Odpad je nutné odkládat pouze na místa k tomu určená.

13.3. Je zakázáno vyhazovat do toalety nebo odpadů předměty a látky, které by mohly způsobit jejich ucpání nebo poškození.

13.4. Host nesmí znečišťovat nebo poškozovat společné ani venkovní prostory.

14. Vstup provozovatele do apartmánu

14.1. Provozovatel respektuje soukromí ubytovaných hostů.



14.2. Provozovatel nebo jím pověřená osoba je oprávněna vstoupit do apartmánu v nezbytných případech, zejména při havárii, bezprostředním nebezpečí vzniku škody, ohrožení zdraví nebo života, závažném porušování pravidel nebo za účelem odstranění závažné technické závady.

15. Závažné porušení ubytovacího řádu

15.1. Provozovatel může v souladu se smlouvou a právními předpisy ukončit pobyt Hosta, který závažným způsobem nebo opakovaně porušuje tento ubytovací řád.

15.2. Za závažné porušení lze považovat zejména úmyslné poškození majetku, agresivní nebo násilné chování, závažné či opakované rušení nočního klidu, nepovolené večírky, ubytování nepřihlášených osob, kouření v zakázaných prostorách, porušení zákazu domácích zvířat nebo manipulaci s bezpečnostními zařízeními.

15.3. Ukončením pobytu není dotčeno právo provozovatele na náhradu případně vzniklé škody.

16. Kontakty a závěrečná ustanovení

16.1. V případě závady, havárie nebo jiného problému během pobytu kontaktujte Apartmány Na Vyhlídce s.r.o., tel. +420 777 078 884 nebo +420 602 776 229, e-mail info@apartmanynavyhlidce.cz.

16.2. Host je povinen zajistit dodržování tohoto řádu také osobami ubytovanými společně s ním.

16.3. Tento Ubytovací řád doplňuje Všeobecné obchodní podmínky Apartmánů Na Vyhlídce.

16.4. V otázkách neupravených tímto řádem se postupuje podle VOP a platných právních předpisů České republiky.

16.5. Tento Ubytovací řád nabývá účinnosti dne 1. 6. 2026.